

A young woman with long blonde hair, wearing a beige cardigan over a grey top and blue jeans, is smiling warmly. She is standing behind a pharmacy counter, with her right hand held out palm up, showing a small blue pill. The background is filled with shelves of various pharmaceutical products, including bottles and boxes. In the foreground, on the counter, there are several small black and gold spray bottles.

*Fachverkäufer/-in  
mit IHK-Abschluss*

# Fachverkäufer/-in mit IHK-Abschluss

## Tätigkeiten

Ihre Hauptaufgabe besteht im Führen von Verkaufs- und Beratungsgesprächen mit Kunden. Beim Kassieren prüfen Sie die Echtheit der Scheine, achten auf die richtige Herausgabe des Wechselgeldes oder wickeln Zahlungen bargeldlos mit Kredit- oder Girokarten ab. Sie nehmen Warenlieferungen an, prüfen den Lagerbestand und bestellen Waren nach. Darüber hinaus platzieren und präsentieren Sie die Ware im Verkaufsraum, sind für die Warenpflege zuständig und wirken bei der Planung und Umsetzung von Werbe- und verkaufsfördernden Maßnahmen mit.

## Einsatzort

Als Verkäufer/-in ist die Bandbreite an Einsatzorten vielfältig. Sie arbeiten in Unternehmen des Einzelhandels, z.B. in Kaufhäusern, in Supermärkten, in Lebensmittelfachgeschäften, in Baumärkten, Elektrofachmärkten, Bekleidungsgeschäften oder sonstigen Verkaufsflächen im direkten Kundenkontakt.

## Ausbildungsinhalte

- Betriebswirtschaftliche und arbeitsrechtliche Grundlagen
- Führung kundenorientierter Verkaufsgespräche
- Tätigkeiten im Servicebereich Kasse
- Warenpräsentation, Werbung und Verkaufsförderung
- Warenbeschaffung
- Warenlagerung
- Betriebliches Rechnungswesen
- Bezugs- und Verkaufspreiskalkulation
- Methoden der aktiven Aneignung von Warenwissen

## Unterrichtsdetails

Die Umschulung wird in einer modularen Unterrichtsform durchgeführt. Das BFW Oberhausen setzt damit auf eine moderne berufsübergreifende und handlungsorientierte Methodik und Didaktik und bereitet Sie so auf die heutige teamorientierte Arbeitswelt vor.

## Aufstiegsmöglichkeiten

Kaufmann/-frau im Einzelhandel (IHK)

## Betriebliche Praxisphase

3 Monate

## Ausbildungsdauer

12 Monate

## Abschlusszertifikat

Abschluss vor der IHK zu Essen

## Persönliche Voraussetzungen

- Hauptschulabschluss wünschenswert
- Gute Deutschkenntnisse
- Gute Rechenkenntnisse
- Teamfähigkeit
- Kundenorientierung
- kommunikative Fähigkeiten
- Interesse an den Produkten des gewählten Warenbereichs
- Erfahrungen im Verkauf sind von Vorteil, aber nicht zwingend notwendig

