



JETZT AUCH MIT  
BILDUNGSGUTSCHEIN!

Seit der Gründung 1978 ist das Berufsförderungswerk Oberhausen einer der führenden Anbieter für berufliche Rehabilitation und Arbeitsmarktdienstleistungen. Das Qualifizierungsangebot des BFW Oberhausen hält eine Bandbreite innovativer und modularer Qualifizierungen bereit. Unser Spektrum umfasst dabei

- kaufmännische und Verwaltungsberufe
- technische und handwerkliche Berufe
- IT-Berufe

Mit dem besonderen Fokus auf die betriebliche Praxis qualifizieren wir individuell und tragen mit einem effizienten Prozessmanagement dazu bei, dass dem beruflichen Einstieg und Erfolg im Anschluss nichts mehr im Wege steht.

Gerne beantworten wir Ihnen alle Fragen rund um die berufliche Rehabilitation und unser Angebot.

Tatjana Gabler / Bereichsleiterin  
Telefon: 0208 8588-359  
E-Mail: [gabler.t@bfw-oberhausen.de](mailto:gabler.t@bfw-oberhausen.de)



**Berufsförderungswerk Oberhausen**

Bebelstraße 56  
46049 Oberhausen



[www.bfw-oberhausen.de](http://www.bfw-oberhausen.de)

Stand 01/2024



**Kaufmann/-frau  
im E-Commerce**

# Unser besonderer Service für Sie

Individuelle Unterstützung ganz nach Bedarf



Das Berufsförderungswerk Oberhausen weiß aus über 40-jähriger Erfahrung, wie wichtig eine individuelle und komplette Unterstützung für den Einstieg in einen neuen Beruf ist. Daher entwickelte es mit der Gesundheitskompetenzförderung und dem Individuellen Kompetenztraining spezielle Programme, die fester Bestandteil des Kursplans sind. Für den dauerhaften Erhalt der Arbeitskraft ist eine solide Gesundheit notwendig. Umso wichtiger ist es, Techniken, Tipps und Strategien zu entwickeln, die eigene Gesundheit zu fördern und das Wohlbefinden zu steigern.

Darüber hinaus verfügt das Berufsförderungswerk Oberhausen über eine ärztliche und psychologische Begleitung, die den Rehabilitanden während ihrer Umschulung bis zur Integration in den Arbeitsmarkt unterstützend zur Seite steht.

## Kaufmann/-frau im E-Commerce



### Berufsbild

Kaufleute im E-Commerce befassen sich mit dem elektronischen Verkauf von Waren oder Dienstleistungen im Internet und betreuen verschiedene Online-Shops. Sie stellen das Sortiment zusammen, kalkulieren Preise und organisieren die logistischen Prozesse des Versandes. Sie wickeln auch die gesamte Kommunikation mit dem Kunden ab.

### Einsatzmöglichkeiten

Alle Wirtschaftsunternehmen, die ihren Vertrieb im Internet organisieren.

### Voraussetzungen

- Medienkompetenz
- Kaufmännisches und analytisches Denken
- Sicherer Umgang mit Zahlen
- Kundenorientierung und Kommunikationsbereitschaft
- Flexibilität und Offenheit
- Sprachkompetenz (Deutsch)
- Bereitschaft zur Erlangung der Sprachkompetenz Englisch

### Ausbildungsinhalte (Auszug)

- Absatzprozesse und Verkaufsförderung
- Waren- und Dienstleistungs-sortiment
- Bewirtschaftung von Online-portalen und Shops
- Beurteilung, Auswahl und Gestaltung von Kommunikationskanälen
- Anbahnung und Abwicklung von Verträgen im E-Commerce
- Kaufmännische Steuerung, Kontrolle und Organisation
- Rechtliche Bestimmungen im E-Commerce
- Grundlagenschulung SAP® ERP (Basis: R/3®)

### Dauer

24 Monate (inklusive eines 9-monatigen Praktikums)

### Abschluss

IHK-Prüfung

### Aufstiegs-möglichkeiten

- Fachkaufmann/-frau (IHK)
- Fachwirt/-in (IHK)
- Betriebswirt/-in (IHK)